

## OÜ ABC Factory täienduskoolituse

### „Puhastus ja kodukoristus spetsialist“ õppekava

**Eesmärk:** Koolituse eesmärgiks on omandada võime iseseisvalt algusest lõpuni pakkuda kliendile puhastusteenust kasutades õigeid töövõtteid, töövahendeid ja tarvikuid.

**Õpiväljundid:** koolituse läbimisel:

1. Tulevane puhastusteenindaja koristab töö- ja elukeskkondasid-, kasutades pindadele sobivaid töövahendeid ja puhastusaineid ning järgides nende kasutusjuhendeid - doseerides ja kasutades ainet säästlikult ja eesmärgipäraselt.
2. Tulevane puhastusteenindaja komplekteerib vajalikud vahendid ja koristab töö- ja elukeskkondasid kasutades ergonomilisi töövõtteid, töötades ennast ja pindasid säästvalt, hügieeniliselt ja efektiivselt.
3. Tulevane puhastusteenindaja puhastab, peseb ja hooldab vastavalt hooldusnõuetele erinevaid tekstiiliesemeid lähtudes tekstiilide liikide omadustest.
4. Tulevane puhastusteenidaja on kursis hügieeni nõuetega, oskab kasutada isikukaitsevahendeid. Puhastusteenindaja oskab selgitada erinevate riski astmetega töövahendite steriliseerimist ja desinfitseerimist.

#### **Sihtgrupp ja õppe alustamise tingimused:**

Ootame kõiki huvilisi, kes soovivad puhastusteeninduse valdkonnas tööd alustada ja kes nõustuvad täitma hügieeninõudeid, mis on avaldatud [www.abcfactory.ee](http://www.abcfactory.ee). Kursusel osalemiseks ei pea olema eelnevat erialast kvalifikatsiooni. Õpperühm avatakse, kui on vähemalt 4 õppida soovijat, maksimaalselt võetakse vastu 10 õppijat.

Koolituse kogu maht akadeemilistes tundides:	156
sh auditoorse töö maht	47
sh praktilise töö maht koolikeskkonnas	19
sh praktilise töö maht praktika asutuses	90

#### **Koolituse maht**

#### **Õppekeskkond ja õppevahendid:**

Õpe toimub ABC Factory OÜ õppeasutuse ruumides. Osalejatele on koolituskeskuse poolt tagatud õppetöökõks vajalikud vahendid ja õppematerjalid.

Õppevahendid ning ruumid vastavad Eestis kehtivatele tervisekaitse nõuetele.

Õppevahendite ja õppematerjalide hind sisaldub koolituse hinnas.

**Õppeprotsessi kirjeldus, sh õppe sisu, õppemeetodid ja -materjalid:**

Õpe toimub tunniplaani alusel kokkulepitud aegadel. Igal õppepäeval omandatakse tööks vajalikke teadmisi ja oskuseid. Toimub auditoorne ja praktiline õpe koolitaja juhendamisel, lisaks ettevõtte praktika reaalses töökeskkonnas.

Õppe vorm ja maht	Õppe sisu ja õppematerjalid	Õppemeetodid
1. päev: Auditoorne töö:6 akadeemilist tundi (ak. t.) Praktiline töö: 2 akadeemilist tundi (ak. t.)	Koolitaja loengute ja demonstratsioonide abil õpitakse mis on erinevad puhastusmeetodid. Käiakse läbi koristustööde vajadus ja järjekord. Õpitakse mis on erinevad koristuse liigid sh eripuhastustööd.	Loeng Töölehe täitmine Praktika
2. päev: Auditoorne töö:6 akadeemilist tundi (ak.t.) Praktiline töö: 2 akadeemilist tundi (ak. t.)	Koolitaja loengute ja demonstratsioonide abil vaadatakse üle koristusvahendid, puhastusained, koos käiakse läbi ergonoomilised töövõtted- kuidas kasutada moppe, mikrokiudlappe ja teisi koristusvahendeid.	Loeng Töölehe täitmine Praktika
3. päev: Auditoorne töö:6 akadeemilist tundi (ak.t.) Praktiline töö: 2 akadeemilist tundi (ak. t.)	Õpitakse kuidas hooldada erinevaid tekstiil esemeid, kuidas jaotada erinevaid tekstiil esemeid, õpime tundma erinevaid pesumärgistusi.	Loeng Praktika

<p>4. päev:          Auditoorne töö: 4 akadeemilist tundi (ak.t)          Praktiline töö: 2 akadeemilist tundi (ak.t.)</p>	<p>Koolitaja juhendamisel õpitakse puhastama san-ruumides katlakivi ja hallitusplekke ergonomiliste töövõtetega.</p>	<p>Loeng          Praktika</p>
<p>5. päev:          Auditoorne töö:5 akadeemilist tundi (ak.t.)          Praktiline töö: 2 akadeemilist tundi (ak. t.)</p>	<p>Koolitaja juhendamisel õpitakse kuidas koristusvahendeid komplekteerida ja hoiustada.</p>	<p>Loeng          Praktika</p>
<p>6. päev:          Auditoorne töö:6 akadeemilist tundi (ak.t.)          Praktiline töö: 2 akadeemilist tundi (ak. t.)</p>	<p>Koolitaja loengute ja demonstratsioonide abil õpitakse kuidas puhastada lagesi, seinu ja aknaid.</p>	<p>Loeng          Praktika</p>
<p>7. päev:          Auditoorne töö:4 akadeemilist tundi (ak.t.)          Praktiline töö: 2 akadeemilist tundi (ak. t.)</p>	<p>Koolitaja loengute ja demonstratsioonide abil õpitakse puhastama erinevaid põranda pinnakatteid vastavalt materjalile.</p>	<p>Loeng          Praktika</p>
<p>8. päev:          Auditoorne töö:6 akadeemilist tundi (ak.t.)          Praktiline töö: 1 akadeemilist tundi (ak. t.)</p>	<p>Koolitaja loengute ja demonratsioonide abil õpitakse kasutama hügieenitarbeid.          Õppematerjalid ja vahendid sisaldavad- maski, kindaid, kitlit, mütsi.</p>	<p>Loeng          Praktika</p>
<p>9. päev:          Auditoorne töö:4 akadeemilist tundi (ak.t.)</p>	<p>Teeme selgeks konfidentsiaalsuse põhimõtted, ettevõttes kehtivad reeglid ning kuidas suhtuda heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse.</p>	<p>Loeng</p>

Hindamismeetodid	Hindamiskriteeriumid
Töölehe täitmine	<p><b>Töölehe hindamine toimub järgmiste kriteeriumite alusel:</b></p> <p>Tulevane puhastusteenindaja teab koristusmeetodeid, tunneb töös kasutatavaid vahendeid ja õigeid töövõtteid.  Teeb vahet erinevatel tekstiilidel ja teab kuidas neid hooldada.  Tunneb hügieeni nõudeid.</p>
Praktiline õppetoa koristamine vastastiku hindamisel	<p><b>Õppetoa koristus on hästi sooritatud, kui õppija:</b></p> <p>Komplekteerib pindadele sobivaid töövahendeid ja puhastusaineid.  Järgib doseerides puhastusainete kasutusjuhendeid.  Kasutab ainet säästlikult ja eesmärgipäraselt.  Kasutab ergonoomilisi töövõtteid, mis on ennast ja pindasid säästvad.  Puhastab efektiivselt ja hügieenilist.  Puhastab peseb ja hooldab vastavalt hooldusnõuetele erinevaid tekstiiliesemeid lähtudes tekstiilide liikide omadustest.</p>

**Hindamine ehk õppe lõpetamise tingimused:** Õpilane sooritab edukalt töölehe täitmise ning praktilise õppetoa koristuse vastastikusel hindamisel ning on osalenud ettevõtte praktikal.

Tunnistus väljastatakse õpilasele, kes on õpiväljundid saavutanud. Muul juhul saab õpilane tõendi, kuhu märgitakse osaletud tundide maht.

**Koolitaja kvalifikatsioon ja töökogemuse kirjeldus:**

Koolitajatel on töökogemus vähemalt 5 aastat, kutse-, eri- või kõrgharidus ja läbitud koolitajate koolitus.

**Õppekavarühm:** 1011 koduteenindus

**Õppekava koostamise alus:**

Kutsestandard tase 2

Kutsestandard tase 3

Puhastusteenindaja tase 3

Puhastusteenindaja abiline tase 2

A.2.1 Koristusvajaduse määratlemine.

A.2.2 Koristustarvikute ja -masinate kasutamine.

A.2.3 Koristusainete kasutamine.

A.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus.

B.2.1 Koristusvajaduse määratlemine

B.2.2 Koristustarvikute ja -masinate kasutamine

B.2.3 Koristusainete kasutamine

B.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus